

La empresa **HIERROS Y PREFABRICADOS TOURON S.L.** dedicada a la **FABRICACION DE PREFABRICADOS y ELABORACION DE FERRALLA Y MARCADO CE DE PREFABRICADOS**, con la posibilidad del Transporte y Montaje de estos elementos, ya que cuenta con transportes y grúas propios, con el fin de lograr una mayor Calidad en su actividad se compromete con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los puntos de las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** según los principios siguientes:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.
- Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Disponer de infraestructura adecuada y personal debidamente formado.
- Mejorar de forma continúa la calidad de nuestros productos y servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.
- Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa.

La Política de Calidad es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la calidad de nuestras obras y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Esta Política que afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En Sarria, 15 Enero 2018

Gerente